

WHITE PAPER

Entscheidungsmatrix

1 Entscheidungen objektivieren

Die Entscheidungsmatrix ist eine in vielen Managementprozessen gern genutzte Möglichkeit zur Vorbereitung von Entscheidungen. Dabei werden die gewichteten Kriterien einer genau definierbaren Personengruppe für alle infrage kommenden Alternativen in einem standardisierten Prozess vorgelegt.

Die hierfür oft verwendete gute alte Excel-Tabelle bietet jedoch nur eingeschränkte und wenig praxistaugliche Möglichkeiten, wenn etwa eine große Anzahl von Personen eingebunden und/oder sehr viele Kriterien zugrunde gelegt werden sollen.

Und wenn im Anschluss zur Auswertung viele Excel-Tabellen mit „Copy und Paste“ konsolidiert werden müssen oder gar eine Wiederholbarkeit des Vorgangs mit anderen Personen und anderen Gewichtungen durchgeführt werden soll, ist die Grenze einer praktikablen Handhabung schnell erreicht.

1.1 Entscheidungsvorbereitung mit dieser Applikation

Mit dieser Anwendung ist eine professionelle Entscheidungsvorbereitung wesentlich einfacher, schneller und strukturierter zu erreichen:

- Durch die Anwendung ist es möglich, eine beliebige Bewertung (*Projekte, Produkte, Beschaffungen*) von sehr vielen Personen – theoretisch von allen Mitarbeitern eines großen Unternehmens – durchführen zu lassen.
- Da die Anwendung sehr allgemein formuliert ist, können auch beliebig viele unterschiedliche Bewertungen (*Produktbewertungen, Mitbewerberbewertungen* etc.) auf die gleiche Weise durchgeführt werden.
- Der überzeugend einfache Bewertungsvorgang kann von den bewertenden Personen sehr zügig abgearbeitet werden, ein Schulnotensystem erleichtert die intuitive Bewertung.
- Es können sehr viele Kriterien mit präzise definierten Gewichtungen definiert werden, die Bemerkungen dazu können der bewertenden Person als Hilfe für die Bewertung dienen.

Eigentlich selbstverständlich: Mit einer Entscheidungsmatrix haben Sie eine sehr einfach zu handhabende und dennoch wirkungsvolle Möglichkeit, eine Entscheidung *vorzubereiten*, die Entscheidung *treffen* müssen aber natürlich weiterhin Sie selbst, denn das kann diese Applikation Ihnen und/oder Ihrem Team nicht abnehmen.

Und wenn eine der Alternativen mit 2,89 und eine andere mit 2,81 bewertet wird, heißt das nicht zwangsläufig, dass Sie die erste deshalb nicht mehr beachten müssen.

Durch die sorgfältig gewichtete Bewertung aller Alternativen soll eigentlich „nur“ eine Präferenz herausgearbeitet werden:

Wenn Sie beispielsweise bei der Suche für ein neues Büro über 25 Alternativen zu entscheiden haben, werden Sie froh sein, wenn Sie sich durch diesen Prozess die Besichtigung von 20 Büroobjekten ersparen, um sich intensiv um die nach der Bewertung verbliebenen fünf Alternativen kümmern zu können.

Oder Sie wollen eine Software anschaffen: Nicht nur, dass sich mehrere Personen die Arbeit der Recherche nach den zur Verfügung stehenden Produkten teilen können, auch das Zusammentragen von den verschiedensten Kriterien der Fachabteilungen kann in dieser Anwendung optimal durchgeführt werden.

Und wenn diese Vorarbeiten im Team erledigt sind, können Sie das Projekt zur Entscheidung stellen, um zu erfahren, welche Produkte den definierten Anforderungen am nächsten kommen.

Tipp: Sie können die Produkte, die aus diesem Projekt mit Bestnoten herausgearbeitet wurden, mit einer gewissen Zeitverzögerung (damit die Fragen und ehemaligen Antworten etwas aus dem Fokus der Bewerter verschwunden sind) als neues Projekt definieren. Dort können Sie mit den aus dem ersten Projekt gewonnenen Erkenntnissen (Noten und Kommentaren) eine neue Gewichtung definieren und damit eine bereits durchgeführte Bewertung nochmals verfeinern.

Wir haben die Anwendung wie gesagt sehr allgemein gehalten. So können Sie etwa eine *Bewertung von Produkten* vornehmen und dabei beispielsweise eigene Produkte mit denen der Mitbewerber vergleichen.

Hinweis: Selbstverständlich können Sie diese Applikation auch allein „im stillen Kämmerlein“ verwenden, um eine Entscheidung vorzubereiten - es muss nicht immer ein Team sein, das die Entscheidungsmatrix nutzt.

1.2 Features der Anwendung

- Strukturierte Vorbereitung von Entscheidungen durch Sammlung aller relevanter Kriterien
- Wiederverwendung von fertig definierten Kriterienlisten für erneute Bewertungen
- Automatische Kennzeichnung von KO-Bewertungen
- Übersichtliche Darstellung aller Kriterien und ihrer Gewichtung
- Nachträgliche Gewichtungsanpassung für „Was-wäre-wenn“-Analyse
- Beliebig viele Alternativen
- Beliebig viele Kriterien
- Beliebig viele Personen
- Einfache Generierung von Personenlisten für die Bewertung aus der Intrexx-Benutzerverwaltung
- Automatische Benachrichtigung je nach Status
- Automatische Auswertung im Hintergrund
- Einfache und effiziente Bewertung nach Schulnoten
- Präzises Monitoring nach und während der Bewertung

2 Ein paar Screenshots

Projektbezeichnung: Bau einer neuen Produktionshalle

Termin: 01.04.2014

Bewertungsart: Projektbewertung

Projektleiter: Michael Freihof

Status: Projekt abgeschlossen

Grenze für 'Bemerkung erforderlich': 5.00

Grenze 'KO-Kriterium': 4.50

Analysegruppe: [Dropdown]

Schnelleingabe erlauben

Bewertungen für Person automatisch anlegen

Info, wenn Alternative fertig

Projektbeschreibung
Im November 2014 ist Baubeginn für unsere neue Produktionshalle. Wir suchen die beste Baufirma für unser Projekt.

Bewertungshinweise
Ganz wichtig sind:
- variable Stellwände
- Vergrößerbarkeit
- Preis
- Funktionalität

Speichern Übernehmen Abbrechen Projekt kopieren Projekt pausieren Einzelbewertung nur durch mich Löschen

Stammdaten des Projekts

Projektalternativen

Bau einer neuen Produktionshalle

Bemerkung	Beschreibung	Alle Bewertungen abgeschlossen	Bewertungen benötigt	nur angelegt	abgeschlossene	Note 'stg'	Note 'nicht stg'	KO	Anz.	1er	2er	3er	4er	5er	6er
Walter Bau GmbH	Firma mit großer Erfahrung im Bereich "F"		4	1	0		3.21		0						
Günthersberger KG	Die Firma ist seit 1978 in Frankfurt ans.		4	1	1	3.30	2.41		1	0	6	2	5	1	0

Entscheidungsalternativen

Kriterien

Bau einer neuen Produktionshalle

Bewertungen	Gewichtung ändern	Kriterium	Gew.	Note	Kriterium von allen bewertet	Bemerkungen	KO-Kriterium	Begründung erforderlich	Bemerkung anzeiger	Ganz geändert
		Anzahlung	7.00	2.26		am besten keine, ansonsten max. 10%				
		Gesamteindruck der Firma	8.00	3.01						
		Garantievereinbarungen / Gewährleistung	8.00	3.01						
		Ausstattung	8.00	3.05		Mit Schallschutzwänden (siehe Liste vom 13.4.2013)				
		Qualität der Referenzen	7.00	3.16						
		"Baulageführt"	10.00	3.19						18.10.2013 11:58
		Erfahrung des Bauherrn (geschätzt)	9.00	3.24						
		Preisverhandlung möglich?	8.00	3.25						
		Aussehen der Halle	3.00	3.27		Geschmackssache!				
		Bauzeit	8.00	3.30		Vorstellung 9 Monate				
		Preis	20.00	3.33		Preizziel 750 000 Euro				18.10.2013 13:58
		Flexibilität	6.00	3.42						
		Geschäftsbeziehungen des Lieferanten	5.00	3.55						
		Bonität des Lieferanten	10.00	3.77		sehr wichtig				

Die Entscheidungskriterien

Benotung **Walter Bau GmbH** **Michael Freihof**

Die Bewertung kann nicht abgeschlossen werden, da nicht alle Kriterien bewertet wurden. [Daten der Alternative zeigen](#)

nur unbenotete 10 von 14 benotet

Kriterium	Note	Begriff	Bemerkung zum Kriterium
"Bauchgefühl"	3,00	✓	
Anzahlung	2,00	☐	am besten keine, ansonsten max. 10%
Aussehen der Halle	3,00	☐	Geschmackssache!
Ausstattung	3,00	☐	Mit Schallschutzwänden (siehe Liste vom 13.4.2013)
Bauzeit	5,00	☐	Vorstellung: 9 Monate
Bonität des Lieferanten	3,00	✓	sehr wichtig
Erfahrung des Bauträgers (geschätzt)	2,00	✓	
Festpreisgarantie	2,00	☐	
Garantievereinbarungen / Gewährleistung		✓	
Gesamteindruck der Firma		☐	
Geschäftsbedingungen des Lieferanten	2,00	✓	
Preis	4,00	☐	Preisziel: 750.000 Euro
Preisverhandlung möglich?		✓	
Qualität der Referenzen		☐	

Der Entscheidungsalternative wurden diese Dokumente zugewiesen:

Bezeichnung	Dokument	Bemerkungen
Kalkulation	Kalkulation Neubau Halle.xlsx	

Sehr einfach und schnell: Bewerten einer Alternative

KO-Analyse **Bau einer neuen Produktionshalle** **Grenze KO: 4,50**

Entscheidungsalternative: Kriterium: Gewichtung: Note: Ersteller:

Benotete Kriterien mit Merkmal 'KO-Kriterium'

Note	Admin	Alternative	Kriterium	Gewichtung	Note	Bemerkung zur Note	Bemerkungen zur KO-Bewertung
Note	Admin	Schulze KG	Preis	20,00	5,00	Der Preis ist definitiv zu hoch (siehe Meier KG, dort sind es 30.000 weniger)	
Note	Admin	Müller GmbH	Preis	20,00	4,00	Preis ist im Vergleich zu Meier KG noch zu hoch	
Note	Admin	Meier KG	Preis	20,00	3,00	Ordentlicher Preis, sicher noch verhandelbar	

Bezeichnung	Beschreibung	Bew. abgeschl.	Note 'abg' + KO	Anz KO	1er	2er	3er	4er	5er	6er
Meier KG	Sehr angesehene und solvente Firma, steht im Ruf, etwas teurer zu sein, dafür aber absolut Qualität!	<input type="checkbox"/>	2,60		0	0	6	7	1	0
Schulze KG	Sehr junge Firma, dynamisch und agil. Sehr wettbewerbsorientiert.	<input type="checkbox"/>	2,96		1	0	5	8	0	1
Müller GmbH	Spezialist für Hallen, aber relativ kleine Firma	<input type="checkbox"/>	3,02		0	0	3	7	4	0

Die KO-Analyse

Projektdaten **Entscheidungsalternativen** Kriterien Dokumente

Alternativen **Bau einer neuen Produktionshalle**

Das Entscheidungsprojekt wurde mit diesem Ergebnis abgeschlossen:

Bezeichnung	Beschreibung	Note	1er	2er	3er	4er	5er	6er
Meine Noten Walter Bau GmbH	Firma mit großer Erfahrung im Bereich "Fertigbau"	3,05	0	2	7	5	0	0
Meine Noten Günthersberger KG	Die Firma ist seit 1978 in Frankfurt ansässig und hat sich auf den Bau von Produktionshallen spezial...	3,12	0	4	6	3	1	0

So sieht die bewertende Person ihre Noten

3 Mögliche Erweiterungen und Anpassungen

Auch wenn wir mit unseren Referenzfirmen alle nur denkbaren Funktionen einer Entscheidungsmatrix erarbeitet haben, werden Sie möglicherweise das eine oder andere vermissen.

Wir sind selbstverständlich gerne bereit, diese Funktionen für Sie in Ihrem Unternehmen mit Ihren Mitarbeitern „maßgeschneidert“ einzubauen – fragen Sie uns einfach! Hier ein paar Beispiele:

- Import bestehender Kriterienlisten aus verschiedensten Umgebungen
- Anbindung an DMS-Systeme
- Nummernkreise pro Bewertungsart statt fortlaufender Nummer
- Anbindung komplexer Business-Units oder Abteilungsstrukturen mit Sichtbarkeitssteuerung
- Automatische Musterberichte an ausgewählte Personen
- Verbindung zu Office-Dokumenten (Word, Excel)
- Automatische Übergabe an Excel für Auswertung oder Controlling
- Übergabe der Daten an Outlook/Exchange

Natürlich können wir noch mehr für Sie tun:

- Installation und Anpassungen der Anwendung remote oder vor Ort
- Schulung für Administratoren und verantwortliche Personen
- Training für bearbeitende Mitarbeiter